

Technical Customer Service Specialist (m/w/d)

Wien

ab € 3.600,-



Du arbeitest gern mit Menschen und möchtest technischen Service auf hohem Niveau unterstützen?

Dann ist diese Position ideal für dich:

Du stehst in direktem Kontakt mit Kunden, koordinierst Serviceeinsätze und nutzt moderne Tools, um schnelle und zuverlässige Lösungen zu ermöglichen.

Wenn du gerne mitdenkst, organisiert arbeitest und Kunden im Alltag wirklich weiterhelfen willst, bist du hier genau richtig.

Time for a new challenge

- Freundliche Betreuung und Beratung von Kunden bei allen Service-Anliegen
- Koordination internationaler Service- und Supportaufträge für österreichische Kunden
- Planung, Organisation und Steuerung von Remote-Services sowie Field-Service-Einsätzen vor Ort
- Nutzung digitaler Service-Tools zur Analyse, Entscheidungsunterstützung und Lösungsfindung
- Zusammenarbeit mit globalen Partnern und Expert:innen zur Abwicklung technischer Services
- Überwachung und Verwaltung laufender Serviceverträge, inkl. Kontrolle der Leistungserbringung
- Mitarbeit an der Weiterentwicklung neuer Serviceangebote und moderner Serviceprozesse

These are the benefits

- Abgeschlossene technische Ausbildung (Lehre/HTL/FH) idealerweise in den Bereichen Elektrotechnik, Automatisierungs- oder Antriebstechnik oder Mechatronik
- Erste einschlägige Berufserfahrung in einem technischen Beruf im industriellen Umfeld
- Praktisches Know-how im Umgang mit SPS-Systemen, Antriebsregelungen und CNC-Steuerungen
- Ausgeprägte Kunden-, Lösungs- und Serviceorientierung sowie sichere Kommunikation und gutes Auftreten
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Skills are the key

- Online Skillboosting mit LinkedIn Learning
- Ausgewogene Work-Life Balance
- Langfristige Karriereplanung
- Möglichkeit für Homeoffice nach erfolgreicher Einarbeitung (2 Tage pro Woche)
- Internationaler Großkonzern mit interessanten beruflichen Perspektiven und individuellen Weiterbildungsoptionen
- Dynamische Unternehmensstruktur mit vielseitigen Möglichkeiten
- Sympathisches, humorvolles und kompetentes Team
- Ein vielseitiges Aufgabenfeld mit hoher Eigenverantwortung
- Gute Infrastruktur und öffentliche Erreichbarkeit
- Betriebskantine vor Ort
- Für diese Position gilt ein Monatsbruttogehalt ab € 3.600. Geboten wird eine marktkonforme Überzahlung abhängig von Qualifikationen und Erfahrung

Wir ermutigen alle Mitglieder unserer Gesellschaft, sich bei IVM zu bewerben, unabhängig von Geschlecht, Geschlechtsidentität, Lebensalter, Herkunft, Weltanschauung, Religion, Hautfarbe, sexueller Orientierung, Beeinträchtigung sowie anderen gesetzlich geschützten Merkmalen.



KONTAKT

SLOBODAN RASIC

Mix & Match – Ich kann die Zukunft nicht vorhersagen, aber ich erkenne sofort die Potenziale und die Stärken eines Menschen und kann somit das perfekte und harmonische Ensemble finden.

E-MAIL

rasic@ivm.at

TELEFON

+431698888039