

Quality Engineer (m/w/d)

Reklamationsmanagement

Südliches Wien

ab € 3.400,-



Qualität ist für dich mehr als nur ein Häkchen auf der Checkliste?

Du gehst technischen Fehlern gerne auf den Grund, suchst nach echten Ursachen und möchtest mit deinen Lösungen nachhaltig etwas verbessern? Dann könnte diese Position genau dein nächster Schritt sein.

Wir suchen eine technisch versierte Persönlichkeit, die im Qualitäts- und Reklamationsmanagement Verantwortung übernimmt und gemeinsam mit unterschiedlichen Fachbereichen Lösungen vorantreibt.

Klingt spannend? Dann bewirb dich jetzt – wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen und dir in einem persönlichen Gespräch mehr über die Position zu erzählen!

Time for a new challenge

- Durchführung von technischen Fehleranalysen, Prüfungen und Tests an retournierten bzw. beanstandeten technischen Systemen und Komponenten
- Analyse und Dokumentation von Fehlerbildern sowie Ableitung möglicher Ursachen
- Erstellung und Pflege von Reparatur- und Umbaustücklisten im ERP-System
- Bearbeitung von Kundenreklamationen sowie Erstellung strukturierter 8D-Reports
- Abstimmung technischer und qualitätsrelevanter Themen mit Kunden und internen Ansprechpartner
- Einleitung, Koordination und Nachverfolgung geeigneter Korrektur- und Verbesserungsmaßnahmen
- Zusammenarbeit mit Qualitätssicherung, Produktion, Technik und weiteren internen Fachbereichen
- Bei Bedarf Koordination weiterführender Untersuchungen mit externen Prüfinstitutionen

These are the benefits

- Abgeschlossene technische Ausbildung, beispielsweise in Maschinenbau, Mechatronik oder einer vergleichbaren Fachrichtung
- Berufserfahrung in Qualitätssicherung, Qualitätsmanagement, Reklamationsmanagement oder einem vergleichbaren technischen Umfeld
- Erfahrung mit 8D-Methodik und strukturierter Fehleranalyse von Vorteil
- Sicherer Umgang mit technischen Werkzeugen und Prüfmitteln

- Sehr gutes technisches Verständnis sowie Sicherheit im Umgang mit technischen Zeichnungen und Dokumentationen
- Ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein und Freude an bereichsübergreifender Zusammenarbeit
- Gute MS-Office-Kenntnisse sowie idealerweise Erfahrung mit ERP-Systemen
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie Englischkenntnisse für die Kommunikation im technischen Umfeld
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise

Skills are the key

- Ausgewogene Work-Life-Balance
- Modernes, internationales Arbeitsumfeld mit Fokus auf Innovation und Fortschritt
- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeiten mit Entwicklungsspielraum
- Sehr gute Erreichbarkeit durch öffentliche Verkehrsmittel
- Mitarbeit in einem dynamischen Team mit spannenden Projekten
- Kostenloses Obst für gesunde Pausen
- Kantine mit attraktiven, vergünstigten Essensangeboten
- Für diese Position gilt ein Monatsbruttogehalt ab € 3.400,-. Geboten wird eine marktkonforme Überzahlung abhängig von Qualifikationen und Erfahrung

Wir ermutigen alle Mitglieder unserer Gesellschaft, sich bei IVM zu bewerben, unabhängig von Geschlecht, Geschlechtsidentität, Lebensalter, Herkunft, Weltanschauung, Religion, Hautfarbe, sexueller Orientierung, Beeinträchtigung sowie anderen gesetzlich geschützten Merkmalen.



KONTAKT

UJVARE SPAHIJA

Ich bringe Talente und Unternehmen auf Augenhöhe zusammen. Dabei zählt für mich nicht nur die reine Qualifikation, sondern das gemeinsame Potenzial. So entstehen Verbindungen, die fachlich und menschlich perfekt passen.

E-MAIL

spahija@ivm.at

TELEFON

+43 (1) 6988880-35