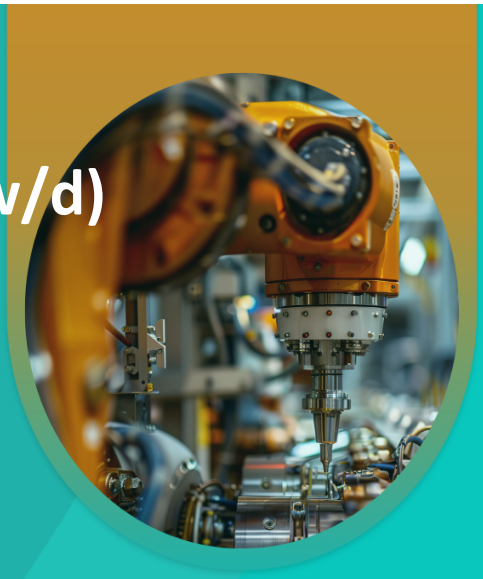
Quality Complaint Engineer (m/w/d)

Reklamationsmanagement

Südliches Wien

ab € 3.400,-



Du hast ein Gespür für Qualität und gehst technischen Herausforderungen gerne auf den Grund?
Du analysierst Fehler systematisch, erkennst Zusammenhänge und entwickelst Lösungen, die langfristig Wirkung zeigen? Dann bietet dir diese Position die Möglichkeit, dein technisches Know-how gezielt einzubringen.
Für den Bereich Qualitäts- und Reklamationsmanagement suchen wir eine engagierte Persönlichkeit, die Verantwortung übernimmt, Verbesserungspotenziale erkennt und gemeinsam mit verschiedenen Fachabteilungen nachhaltige Maßnahmen umsetzt.
Du möchtest deine Erfahrung einbringen und aktiv zur Qualitätsverbesserung beitragen? Dann bewirb dich jetzt! Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen und dir in einem Gespräch mehr über diese spannende Aufgabe zu erzählen.

Time for a new challenge

- Durchführung technischer Fehleranalysen, Prüfungen und Tests an reklamierten Systemen und Komponenten
- Systematische Untersuchung von Fehlerbildern, Dokumentation der Analyseergebnisse und Identifikation möglicher Fehlerursachen
- Erstellung, Aktualisierung und Pflege von Reparatur- und Umbaustücklisten im ERP-System
- Eigenständige Bearbeitung von Kundenreklamationen sowie Erstellung aussagekräftiger 8D-Reports
- Abstimmung technischer und qualitätsrelevanter Fragestellungen mit Kunden sowie internen Ansprechpersonen
- Entwicklung, Koordination und Nachverfolgung geeigneter Korrektur- und Verbesserungsmaßnahmen zur nachhaltigen Qualitätssicherung
- Enge Zusammenarbeit mit Qualitätssicherung, Produktion, Technik und weiteren internen Fachbereichen
- Organisation und Koordination weiterführender technischer Untersuchungen in Zusammenarbeit mit externen Prüfinstitutionen bei Bedarf

These are the benefits

- Erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung, idealerweise im Bereich Maschinenbau, Mechatronik oder einer ähnlichen Fachrichtung
- Einschlägige Berufserfahrung in der Qualitätssicherung, im Qualitäts- oder Reklamationsmanagement bzw. in einem vergleichbaren

technischen Tätigkeitsfeld
• Idealerweise Kenntnisse in der Anwendung der 8D-Methode sowie in der systematischen Fehler- und Ursachenanalyse
• Routiniertheit im Umgang mit technischen Werkzeugen, Messgeräten und Prüfmitteln
• Fundiertes technisches Verständnis sowie Erfahrung im Lesen und Interpretieren technischer Zeichnungen und Unterlagen
• Hohes Qualitätsbewusstsein sowie ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit in der bereichsübergreifenden Zusammenarbeit
• Gute Anwenderkenntnisse in MS Office sowie idealerweise Erfahrung mit ERP-Systemen
• Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse für die fachliche Kommunikation
• Eigenverantwortliche, analytische und strukturierte Arbeitsweise mit ausgeprägter Lösungsorientierung

Skills are the key

• Ausgewogene Work-Life-Balance
• Modernes, internationales Arbeitsumfeld mit Fokus auf Innovation und Fortschritt
• Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeiten mit Entwicklungsspielraum
• Sehr gute Erreichbarkeit durch öffentliche Verkehrsmittel
• Mitarbeit in einem dynamischen Team mit spannenden Projekten
• Kostenloses Obst für gesunde Pausen
• Kantine mit attraktiven, vergünstigten Essensangeboten
• Für diese Position gilt ein Monatsbruttogehalt ab € 3.400,-. Geboten wird eine marktkonforme Überzahlung abhängig von Qualifikationen und Erfahrung

Wir ermutigen alle Mitglieder unserer Gesellschaft, sich bei IVM zu bewerben, unabhängig von Geschlecht, Geschlechtsidentität, Lebensalter, Herkunft, Weltanschauung, Religion, Hautfarbe, sexueller Orientierung, Beeinträchtigung sowie anderen gesetzlich geschützten Merkmalen.



KONTAKT

UJVARE SPAHIJA

Ich bringe Talente und Unternehmen auf Augenhöhe zusammen. Dabei zählt für mich nicht nur die reine Qualifikation, sondern das gemeinsame Potenzial. So entstehen Verbindungen, die fachlich und menschlich perfekt passen.

E-MAIL
spahija@ivm.at

TELEFON
+43 (1) 6988880-35