

Onsite IT Support Engineer (m/w/d)

Nördliches Wien

ab € 3.000,-



Du bist IT-affin, arbeitest gerne direkt mit User*innen und behältst auch bei komplexeren Anfragen den Überblick?

Dann werde Teil eines internationalen Teams und unterstütze als Onsite IT Support Engineer (m/w/d) die Betreuung moderner IT-Arbeitsplätze.

Bewirb dich jetzt und bring deine IT-Karriere auf das nächste Level.

Time for a new challenge

- Zentrale Anlaufstelle für Anwender*innen bei IT-Fragen und Störungen vor Ort
- Analyse, Priorisierung und eigenständige Problemlösung im Client-Umfeld
- Betreuung des Service Desks (Ticket-Erfassung, -Bearbeitung und -Nachverfolgung)
- Enge Zusammenarbeit mit internen IT-Teams und externen Partner*innen sowie Unterstützung bei standortweiten IT-Störungen
- Verwaltung von IT-Equipment und Arbeitsplätzen inkl. Auf- und Abbau sowie Umzugsunterstützung
- Mitarbeit bei Rollouts, IT-Projekten und Schulungen sowie Förderung der Nutzung von Self-Service-Angeboten

These are the benefits

- Abgeschlossene IT-Ausbildung (TU, FH, HTL o. Ä.) mit Erfahrung im User-Support und direktem Anwender*innenkontakt
- Sehr gute Kenntnisse im Windows-Client-Umfeld sowie sicherer Umgang mit Arbeitsplatz-IT, Hardware und Ticket-Systemen
- Grundverständnis für Netzwerke (LAN/WLAN) von Vorteil
- Ausgeprägte Serviceorientierung, professionelles Auftreten und Freude an der Zusammenarbeit im Team
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise sowie Offenheit für neue Technologien
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Führerschein Klasse B von Vorteil

Skills are the key

- Online Skillboosting mit LinkedIn Learning
- Ausgewogene Work-Life Balance
- Langfristige Karriereplanung
- Internationaler Konzern mit interessanten beruflichen Perspektiven und individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten
- Klimaticket
- Dynamische Unternehmensstruktur mit vielseitigen Möglichkeiten
- Sympathisches, humorvolles und kompetentes Team
- Ein vielseitiges Aufgabenfeld mit hoher Eigenverantwortung
- Gute Infrastruktur und öffentliche Erreichbarkeit
- Betriebskantine vor Ort
- Für diese Position gilt ein Monatsbruttogehalt ab €3.000. Geboten wird eine marktkonforme Überzahlung abhängig von Qualifikationen und Erfahrung.

Wir ermutigen alle Mitglieder unserer Gesellschaft, sich bei IVM zu bewerben, unabhängig von Geschlecht, Geschlechtsidentität, Lebensalter, Herkunft, Weltanschauung, Religion, Hautfarbe, sexueller Orientierung, Beeinträchtigung sowie anderen gesetzlich geschützten Merkmalen.



KONTAKT

UJVARE SPAHIJA

Talent-Visionärin – Ich bringe die richtigen Menschen zusammen, um ein kraftvolles und erfolgreiches Team zu formen, das gemeinsam auf dem Weg zum Erfolg ist.

E-MAIL

spahija@ivm.at

TELEFON

+43 (1) 6988880-35