IVM
www.ivm.at

Kundenbetreuer*in IoT-Lösungen (m/w/d)

im technischen Außendienst

Großraum Graz

von 4.000 bis 4.800 Euro

Time for a new challenge

Für eine Direktanstellung bei unserem global agierenden Kunden, der innovative Lösungen im Retail-Bereich anbietet, suchen wir aktuell eine*n erfahrene*n IoT-Kundenbetreuer*in im Bereich Technischer Außendienst.

In dieser Position verbinden Sie technologische Innovation mit praxisnaher Kundenbetreuung und begleiten IoT-Lösungen von der Einführung bis zum zuverlässigen Betrieb. Als technische Schnittstelle zwischen Kunden, Projektteams und Produktentwicklung tragen Sie dazu bei, neue Anwendungen erfolgreich umzusetzen, technische Herausforderungen zu lösen und die Qualität bestehender Systeme kontinuierlich zu verbessern.

- Begleitung neuer IoT-Produkte vom Prototyp bis zur Markteinführung und Rückmeldung technischer Erkenntnisse an die Produktentwicklung
- Koordination kundenspezifischer Implementierungen und Unterstützung bei Installation, Inbetriebnahme und Rollout
- Beratung von Kunden zu technischen Anwendungsmöglichkeiten und zur optimalen Nutzung der Lösungen
- Analyse von Systemstörungen, Auswertung technischer Protokolle und Erarbeitung nachhaltiger Fehlerbehebungen
- Durchführung von Kundeneinsätzen zur Überprüfung der Systemfunktion, Qualität und Zuverlässigkeit
- Erkennung technischer Risiken sowie Abstimmung und Umsetzung geeigneter Verbesserungsmaßnahmen
- Überwachung installierter Lösungen und enge Zusammenarbeit mit internen Fachbereichen bei komplexen Problemstellungen
- Weiterentwicklung von Diagnoseverfahren, technischen Dokumentationen und digitalen Wissensressourcen

These are the benefits

- Abgeschlossenes Studium in Informatik, Informationstechnologie, Softwareentwicklung oder einem vergleichbaren Fachgebiet; alternativ einschlägige Berufserfahrung
- Mehrjährige Berufserfahrung in einer technischen Kundenrolle, beispielsweise im Application Engineering, technischen Support oder in der technischen Beratung
- Fundierte Kenntnisse von IoT-Systemen, drahtlosen Netzwerken und Kommunikationsstandards wie Wi-Fi, BLE, Zigbee oder LoRa
- Erfahrung in der Softwarediagnose, Skripterstellung oder Programmierung sowie im Umgang mit Linux und Log-Analysewerkzeugen
- Ausgeprägtes analytisches Verständnis und Sicherheit im Umgang mit komplexen technischen Daten
- Fähigkeit, technische Sachverhalte verständlich zu vermitteln und unterschiedliche Projektbeteiligte zu koordinieren
- Strukturierte, eigenständige und lösungsorientierte Arbeitsweise mit hoher Anpassungsfähigkeit

• Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
• Bereitschaft zu internationalen bzw. überregionalen Dienstreisen im Ausmaß von bis zu 40 %

Skills are the key

• Ausgewogene Work-Life Balance
• Langfristige Karriereplanung
• Sympathisches und kompetentes Team
• Ein vielseitiges Aufgabenfeld mit hoher Eigenverantwortung
• Gute Infrastruktur und gute öffentliche Erreichbarkeit
• Attraktives Sport- und Gesundheitsangebot
• Hervorragende Betriebskantine
• Regelmäßige Teamevents

Für diese Position gilt ein Monatsbruttogehalt von € 4.000 bis 4.800. Geboten wird von unserem Kunden eine marktkonforme Überzahlung abhängig von Qualifikationen und Erfahrung.

Wir ermutigen alle Mitglieder unserer Gesellschaft, sich bei IVM zu bewerben, unabhängig von Geschlecht, Geschlechtsidentität, Lebensalter, Herkunft, Weltanschauung, Religion, Hautfarbe, sexueller Orientierung, Beeinträchtigung sowie anderen gesetzlich geschützten Merkmalen.

KONTAKT

TANJA MODRIC

Mit meinem intuitiven Gespür für Synergien zwischen Menschen baue ich Brücken zwischen Talenten und unseren Kunden! Durch das Erkennen der individuellen Stärken, Persönlichkeiten und Fähigkeiten jedes Talents gestalte ich die perfekte Zusammenstellung, die sowohl die Zusammenarbeit als auch die Projektziele auf ein neues Level hebt.

E-MAIL
modric@ivm.at

TELEFON
+43 (316) 406226-41