

IT Support Specialist (m/w/d)

Onsite

Wien

ab € 3.000,-



Du fühlst dich in der IT zuhause und hast gleichzeitig Freude am direkten Austausch mit User*innen? Auch bei anspruchsvolleren Anfragen behältst du den Überblick und findest pragmatische Lösungen?

Dann verstärke ein internationales Team als Onsite IT Support Engineer (m/w/d) und Sorge dafür, dass moderne IT-Arbeitsplätze zuverlässig funktionieren und User*innen im Arbeitsalltag bestens unterstützt werden.

Klingt nach deinem nächsten Karriereschritt? Dann bewirb dich jetzt und werde Teil des Teams.

Time for a new challenge

- Erste Anlaufstelle für Anwender*innen bei IT-Fragen und technischen Störungen direkt vor Ort
- Analyse und Priorisierung von Anfragen sowie eigenständige Lösung von Problemen im Client- und Enduser-Umfeld
- Betreuung des Service Desks – von der Ticket-Erfassung über die Bearbeitung bis zur Nachverfolgung
- Unterstützung bei Hard- und Softwarefragen sowie Durchführung praxisnaher Schulungen für Anwender*innen
- Betreuung von IT-Equipment und Arbeitsplätzen – inklusive Auf- und Abbau, Austausch, Lifecycle-Management und Unterstützung bei Umzügen
- Enge Abstimmung mit internen IT-Teams und externen Partner*innen, insbesondere bei standortweiten IT-Störungen
- Aktive Mitarbeit bei Rollouts und IT-Projekten sowie bei der laufenden Weiterentwicklung der IT-Services
- Unterstützung der Anwender*innen bei der Nutzung von Self-Service-Angeboten und digitalen Lösungen

These are the benefits

- Abgeschlossene IT-Ausbildung (TU, FH, HTL oder vergleichbar)
- Erfahrung im User-Support und Freude am direkten Kontakt mit Anwender*innen
- Sehr gute Kenntnisse im Windows-Client-Umfeld sowie sicherer Umgang mit Arbeitsplatz-IT, Hardware und Ticket-Systemen
- Grundkenntnisse im Bereich Netzwerk (LAN/WLAN) sind von Vorteil
- Hohe Serviceorientierung, professionelles Auftreten und ausgeprägter Teamgeist
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise sowie Interesse an neuen Technologien
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

- Führerschein der Klasse B ist von Vorteil

Skills are the key

- Online Skillboosting mit LinkedIn Learning
- Ausgewogene Work-Life Balance
- Langfristige Karriereplanung
- Internationaler Konzern mit interessanten beruflichen Perspektiven und individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten
- Klimaticket
- Dynamische Unternehmensstruktur mit vielseitigen Möglichkeiten
- Sympathisches, humorvolles und kompetentes Team
- Ein vielseitiges Aufgabenfeld mit hoher Eigenverantwortung
- Gute Infrastruktur und öffentliche Erreichbarkeit
- Betriebskantine vor Ort
- Für diese Position gilt ein Monatsbruttogehalt ab €3.000. Geboten wird eine marktkonforme Überzahlung abhängig von Qualifikationen und Erfahrung.

Wir ermutigen alle Mitglieder unserer Gesellschaft, sich bei IVM zu bewerben, unabhängig von Geschlecht, Geschlechtsidentität, Lebensalter, Herkunft, Weltanschauung, Religion, Hautfarbe, sexueller Orientierung, Beeinträchtigung sowie anderen gesetzlich geschützten Merkmalen.



KONTAKT

UJVARE SPAHIJA

Ich bringe Talente und Unternehmen auf Augenhöhe zusammen. Dabei zählt für mich nicht nur die reine Qualifikation, sondern das gemeinsame Potenzial. So entstehen Verbindungen, die fachlich und menschlich perfekt passen.

E-MAIL

spahija@ivm.at

TELEFON

+43 (1) 6988880-35