

# Field Service Coordinator (m/w/d) ●

Wien

ab € 3.000,-



Möchtest du ein zentraler Bestandteil eines innovativen Teams sein, das die technische Zukunft aktiv mitgestaltet?

Wir suchen eine engagierte Fachkraft für Technik in der Rolle als Field Service Coordinator, die die Brücke zwischen Unternehmen und Kundschaft bildet.

In dieser Schlüsselrolle bist du dafür verantwortlich, technische Lösungen bereitzustellen und vor Ort den reibungslosen Ablauf verschiedener Serviceleistungen zu koordinieren.

Wenn du technisches Know-how mit Koordinationsgeschick verbindest und Freude daran hast, die Zufriedenheit der Kunden sicherzustellen, dann bist du bei uns genau richtig!

## Time for a new challenge

- Kompetente Ansprechperson sowie laufende Betreuung der Kunden und Koordination der Techniker
- Mitgestaltung des Services der Zukunft
- Nutzung des globalen Netzwerks um schneller und bessere Entscheidungen für die Kunden treffen zu können
- Koordination der weltweiten Kundenaufträge
- Erbringung von Remote Services sowie fallweise Field Services Vorort

## These are the benefits

- Abgeschlossene technische Ausbildung (Lehre, HTL, FH etc.) im Bereich Elektrotechnik, Automatisierungstechnik, Antriebstechnik oder Mechatronik
- Erste einschlägige Berufserfahrung in einem technischen Beruf im industriellen Umfeld
- Praktisches Know-how in der Steuerungstechnik (mit der Produktfamilie SIMATIC, SINAMICS sowie SINUMERIK von Vorteil)
- Rhetorisches bzw. organisatorisches Talent in Bezug auf Kundenkontakt
- Bereitschaft sich mittelfristig zum Eskalationsmanager weiterzubilden

- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamplayer-Mentalität mit engagiertem Wesen und guten Kommunikationsfähigkeiten
- Hohes Maß an Kunden-, Lösungs- und Serviceorientierung

## Skills are the key

- Online Skillboosting mit LinkedIn Learning
- Ausgewogene Work-Life-Balance
- Langfristige Karriereplanung
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Sympathisches und kompetentes Team
- Betriebsrestaurant
- Kaum Reisebereitschaft notwendig (aufs ganze Jahr gesehen)
- Home-Office Möglichkeit mit Gleitzeit Regelung
- Vielseitiges Aufgabenfeld mit hoher Eigenverantwortung
- Gute Infrastruktur und gute öffentliche Erreichbarkeit

Wir ermutigen alle Mitglieder unserer Gesellschaft, sich bei IVM zu bewerben, unabhängig von Geschlecht, Geschlechtsidentität, Lebensalter, Herkunft, Weltanschauung, Religion, Hautfarbe, sexueller Orientierung, Beeinträchtigung sowie anderen gesetzlich geschützten Merkmalen.



## KONTAKT

### SLOBODAN RASIC

Mix & Match – Ich kann die Zukunft nicht vorhersagen, aber ich erkenne sofort die Potenziale und die Stärken eines Menschen und kann somit das perfekte und harmonische Ensemble finden.

**E-MAIL**

rasic@ivm.at

**TELEFON**

+431698888039