

# Ersatzteil-Manager (m/w/d)

## Im Industriebereich

Graz

ab € 3.500,-



Ihre Erfahrung im Ersatzteil-Management im Service- oder Industriebereich machen Sie zu einem wahren Experten/Expertin auf Ihrem Gebiet?

Dann sind Sie hier genau richtig!

Für eine Direktanstellung bei unserem renommierten Kunden im Bereich Automatisierung und intralogistische Lösungen, suchen wir derzeit eine\*n erfahrene\*n und engagierte\*n Ersatzteil-Manager\*in.

In dieser Rolle betreuen Sie aktiv Kunden im Ersatzteilgeschäft, erstellen Angebote und koordinieren sich eng mit dem Vertrieb. Zudem treiben Sie die Webshop-Nutzung und Prozessoptimierungen voran, übernehmen Reklamations- und Qualitätsmanagement und unterstützen globale Initiativen durch Schulungen und Expertiseaufbau.

Bewerben Sie sich jetzt für diese langfristige Karrierechance, nutzen Sie unser Netzwerk und schreiben Sie mit IVM Ihre Erfolgsgeschichte – wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

## Time for a new challenge

- Aktive Kundenbetreuung bei Verkaufsaktionen und Ersatzteilanfragen
- Erstellung und Kalkulation von Ersatzteilangeboten und Kostenvoranschlägen
- Förderung der Webshop-Nutzung und Durchführung regionaler Schulungen
- Überwachung und Optimierung der Kundenzufriedenheit
- Kalkulation und Pflege globaler Einzelteilpreise
- Bearbeitung von Reklamationen und Garantieansprüchen
- Aufbau von Expertenwissen zur installierten Basis in Zentraleuropa
- Unterstützung bei der Einführung neuer globaler Prozesse
- Qualitätssicherung und Monitoring anhand definierter KPIs

## These are the benefits

- Abgeschlossene kaufmännisch-technische Ausbildung (HAK/HTL/Studium)
- Mehrjährige Erfahrung in einer ähnlichen Position im Service- oder industriellen Umfeld
- Selbstständige, strukturierte und serviceorientierte Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit MS Office und SAP
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse
- Bereitschaft zu gelegentlichen internationalen Reisen (ca. 10%)

## Skills are the key

- Individuell auf die Bedürfnisse der MitarbeiterInnen ausgerichtete Aus- und Weiterbildungen
- Strukturiertes Onboarding mit Mentoring
- Flexible Arbeitszeiten und HO-Option
- Umfassendes Gesundheitsmanagement und Essenszuschuss
- Regelmäßige Firmenevents
- Attraktive Mitarbeitervorteile und -rabatte
- Gute öffentliche Anbindung und kostenlose Parkplätze

Für diese Position gilt ein Monatsbruttogehalt ab € 3.500. Geboten wird eine marktkonforme Überzahlung abhängig von Qualifikationen und Erfahrung.

Wir ermutigen alle Mitglieder unserer Gesellschaft, sich bei IVM zu bewerben, unabhängig von Geschlecht, Geschlechtsidentität, Lebensalter, Herkunft, Weltanschauung, Religion, Hautfarbe, sexueller Orientierung, Beeinträchtigung sowie anderen gesetzlich geschützten Merkmalen.



## KONTAKT

### CAROLINE JAGER

Puzzle-Meisterin – Ich kombiniere Puzzleteile zu einem beeindruckenden Gesamtbild und finde die perfekten Kandidat\*innen für unser Team.

**E-MAIL**

jager@ivm.at

**TELEFON**

+43 (316) 406226-44