

# 2nd/3rd Level - Support Engineer (m/w/d)

## Zutrittskontrollsysteme

Wien

ab € 3.300,-



Bist du ein Problemlöser mit einem Faible für Technik?

Als Support Engineer im 2nd/3rd Level für Zutrittskontrollsysteme bist du die zentrale Anlaufstelle für Kunden, wenn es um technische Herausforderungen geht.

Wenn du gerne im Hintergrund die Fäden ziehst und dafür sorgst, dass alles reibungslos funktioniert, dann bist du bei uns genau richtig!

Werde Teil eines engagierten Teams und trage dazu bei, die Sicherheit und Effizienz der Systeme auf höchstem Niveau zu halten. Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

## Time for a new challenge

- Erfassung und Analyse von Software- und Hardwareproblemen in enger Zusammenarbeit mit Softwareentwicklern und Testern
- Priorisierung und Verwaltung offener Aufgaben
- Erstellung detaillierter Fehlerbeschreibungen und Protokollierung der Lösungen
- Dokumentation von technischem Fachwissen
- Unterstützung bei der Durchführung von Schulungen, Trainings und Workshops

## These are the benefits

- Abgeschlossene technische Ausbildung (HTL, FH) vorzugsweise im IT-Bereich oder einer ähnlichen Fachrichtung
- Know-how mit Supporttätigkeiten sowie Schulungserfahrung als Coach/Trainer wünschenswert
- Sicherer Umgang mit Ticket- und Kollaborationsanwendungen wie Jira und Confluence
- Freude im Umgang mit innovativen IT-Technologien in Kombination mit eigenentwickelter Hardware
- Kenntnisse im Bereich Sicherheitstechnik und/oder Zutrittskontrollsystemen von Vorteil
- Gute Deutsch- sowie Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamplayer Mentalität mit engagierten Wesen und guten Kommunikationsfähigkeiten
- Hohe Problemlösungsfähigkeit sowie Selbständigkeit und Flexibilität

# Skills are the key

- Ausgewogene Work-Life Balance
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Langfristige Karriereplanung
- Familiäres Umfeld
- Kostenlose Parkmöglichkeiten
- Freiräume für Kreativität, Initiative und Übernahme von Eigenverantwortung
- Onboarding sowie ein umfassendes Einschulungsprogramm
- Flexibel Arbeitszeiten
- Betriebliche Gesundheitsvorsorge, Massagen, hauseigenes Fitnessstudio etc.
- Gestütztes Mittagessen
- Sympathisches und kompetentes Team
- Home-Office Möglichkeit (2 Tage pro Woche - nach Vereinbarung)
- Abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld
- Modernes Equipment für ein effizientes Arbeiten

Wir ermutigen alle Mitglieder unserer Gesellschaft, sich bei IVM zu bewerben, unabhängig von Geschlecht, Geschlechtsidentität, Lebensalter, Herkunft, Weltanschauung, Religion, Hautfarbe, sexueller Orientierung, Beeinträchtigung sowie anderen gesetzlich geschützten Merkmalen.



## KONTAKT

### THOMAS FANTA

Beziehungsarchitekt – Durch Hartnäckigkeit und tiefes Engagement baue ich dauerhafte Verbindungen zwischen führenden Unternehmen und herausragenden Talenten. Ich fördere stetig die Karriereambitionen der Kandidaten und arbeite eng mit den Kunden zusammen.

**E-MAIL**

fanta@ivm.at

**TELEFON**

+43 (1) 6988880-32