

Vertriebsinnendienst-Koordinator (m/w/d)

für den DACH-Raum

Großraum Graz

ab € 3.200,-



Vertriebsinnendienst-Koordinator*in gesucht!

Sie begeistern sich für innovative Technik, lieben den direkten Kundenkontakt und haben ein Gespür für erfolgreiche Vertriebsstrategien? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Für eine Direktanstellung bei unserem global agierenden Kunden, der IoT-Lösungen im Retail-Bereich anbietet, suchen wir aktuell eine*n engagierte*n Koordinator*in für den Vertriebsinnendienst mit Fachwissen, Verhandlungsgeschick und einer lösungsorientierten Denkweise.

In dieser Rolle behalten Sie den Order-to-Cash-Prozess im Überblick, sorgen für reibungslose Abläufe von der Auftragserfassung bis zur Auslieferung und sind zentrale Ansprechperson für Kunden, Logistik und interne Teams. Mit Ihrem Organisationstalent, technischem Verständnis (SAP, Salesforce) und Freude an Kommunikation tragen Sie aktiv zur Prozessoptimierung und Kundenzufriedenheit bei.

Bewerben Sie sich jetzt und bringen Sie Ihr Know-how ein. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Zeit für eine neue Herausforderung

- Betreuung des gesamten Bestellprozesses (ohne Faktura/Zahlung)
- Auftragserfassung und -pflege in SAP, inkl. Bestandsprüfung
- Kundenkommunikation bei Auftrags- und Lieferthemen
- Koordination von Versand, Abholungen, Zeitfenstern und Packlisten
- Erstellung von Versand- und Zolldokumenten
- Versand von Lizenzschlüsseln und Label-IDs (Salesforce)
- Bearbeitung von Cloud- & Wartungsaufträgen
- Pflege von Kundendaten und Unterstützung bei Retouren
- Übergabe abrechenbarer Vorgänge an Finance
- Unterstützung von Prozessverbesserungen und Kundenportal-Nutzung

Skills sind der Schlüssel

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (z. B. HAK oder vergleichbar)
- Erfahrung mit SAP und Salesforce
- Sehr gute Kenntnisse in MS Office
- Sorgfältige und eigenständige Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kundenorientierung
- Teamfähigkeit und gutes Selbstmanagement
- Freude an Verantwortung und lösungsorientiertes Denken
- Kommunikationsstärke und gutes Koordinationsvermögen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Das sind die Perspektiven

- Ausgewogene Work-Life Balance
- Langfristige Karriereplanung
- Sympathisches und kompetentes Team
- Ein vielseitiges Aufgabenfeld mit hoher Eigenverantwortung
- Gute Infrastruktur und gute öffentliche Erreichbarkeit
- Attraktives Sport- und Gesundheitsangebot
- Hervorragende Betriebskantine
- Regelmäßige Teamevents
- Für diese Position gilt ein Monatsbruttogehalt ab € 3.200. Geboten wird von unserem Kunden eine marktkonforme Überzahlung abhängig von Qualifikationen und Erfahrung.

Wir ermutigen alle Mitglieder unserer Gesellschaft, sich bei IVM zu bewerben, unabhängig von Geschlecht, Geschlechtsidentität, Lebensalter, Herkunft, Weltanschauung, Religion, Hautfarbe, sexueller Orientierung, Beeinträchtigung sowie anderen gesetzlich geschützten Merkmalen.



KONTAKT

CAROLINE JAGER

Puzzle-Meisterin – Ich kombiniere Puzzleteile zu einem beeindruckenden Gesamtbild und finde die perfekten Kandidat*innen für unser Team.

E-MAIL

jager@ivm.at

TELEFON

+43 (316) 406226-44