

Technical Service Specialist (m/w/d)

Linz

ab € 3.300,-



Zeit für eine neue Herausforderung

Sie sind ein/e erfahrene/r Techniker*in, der/die Freude daran hat, sowohl Kunden als auch Kollegen durch Ihr Wissen mit Rat und Tat zur Seite zu stehen. Sie setzen sich gerne mit komplexen Fragestellungen auseinander und finden stets die richtige Lösung.

Dann sind Sie genau richtig! Denn aktuell unterstützen wir unseren Kunden, ein namhaftes Unternehmen im Bereich Automatisierungslösungen bei der Besetzung dieser spannenden Position.

Aufgaben:

- Ansprechperson für Kunden und Techniker bei komplexen Fragestellungen
- Selbstständige Bearbeitung und Nachverfolgung von Support-Tickets
- Erstellung und Pflege technischer Dokumentationen und Service-Bulletins
- Analyse von Server-Logfiles und Datenbanken
- Zusammenarbeit mit internen Abteilungen
- Unterstützung und Betreuung von Pilotprojekten

Skills sind der Schlüssel

- Abgeschlossene technische Ausbildung im Bereich Mechatronik, o.Ä.
- Einschlägige Berufserfahrung im Support und der Kundenbetreuung
- Souveräne Kommunikation in Deutsch und Englisch – mündlich und schriftlich
- Service- und Kundenorientierung sowie Kommunikations- und Teamfähigkeit

Das sind die Perspektiven

- Flexible Arbeitszeiten und HO-Möglichkeit
- Kantine

- Erfolgreiches und international agierendes Unternehmen
- Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Wir stehen für Vielfalt, Chancengleichheit und ein respektvolles Miteinander. Deshalb freuen wir uns über Bewerbungen von Menschen unabhängig von Geschlecht, Geschlechtsidentität, Alter, Herkunft, Hautfarbe, Religion, Weltanschauung, sexueller Orientierung, Behinderung oder anderen gesetzlich geschützten Merkmalen. Wir möchten ein Arbeitsumfeld schaffen, in dem sich alle gesehen, wertgeschätzt und willkommen fühlen.



KONTAKT

STEPHANIE KALAUSEK

Mein Ziel ist es, das perfekte und harmonische Teamensemble zusammenzustellen, das die Zukunft erfolgreich gestaltet. Mit einem scharfen Auge für Talente und einem Gespür für die Bedürfnisse des Unternehmens kann ich die richtigen Kandidat*innen für jede Herausforderung finden.

E-MAIL

kalausek@ivm.at

TELEFON

+43 (732) 336195-20