

# Support Spezialist\*in (m/w/d)

Großraum Graz

von 3.200 bis 3.800 Euro



Ihre fundierten Kenntnisse im 3rd level-support und Ihre Leidenschaft für smarte Technologien, die den Alltag und die Geschäftswelt transformieren, machen Sie zu einem/einer wahren Experten/Expertin auf Ihrem Gebiet? Dann sind Sie hier genau richtig!

Für eine Direktanstellung bei unserem global agierenden Kunden, der innovative IoT-Lösungen im Retail-Bereich entwickelt, suchen wir aktuell eine\*n erfahrene\*n IT-Support Spezialist\*in zum sofortigen oder baldigen Einsatz.

In dieser Position sind Sie zentrale Ansprechperson für technische Kunden-Anliegen und unterstützen bei der Betreuung und Weiterentwicklung moderner IT-Lösungen. Sie analysieren technische Herausforderungen, koordinieren deren Lösung gemeinsam mit internen Expertenteams und sorgen für eine reibungslose Systemfunktion. Dabei arbeiten Sie eng mit Kunden, Partnern und internen Supportstrukturen zusammen.

Bewerben Sie sich jetzt und bringen Sie Ihr Know-how ein. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

## Zeit für eine neue Herausforderung

- Technische Unterstützung von Kunden und Partnern bei der Analyse und Lösung von Systemproblemen
- Bearbeitung eingehender Supportanfragen über Telefon, E-Mail und Ticketsysteme
- Selbstständige Analyse und Priorisierung von Supportfällen sowie Abstimmung mit spezialisierten Support-Teams
- Unterstützung bei der Implementierung, Installation und Konfiguration von Software- und Systemlösungen
- Diagnose und Behebung von technischen Störungen im Bereich Systeme, Netzwerke und Anwendungen
- Nachverfolgung offener Anfragen sowie strukturierte Analyse wiederkehrender Probleme
- Erstellung und Pflege von technischen Dokumentationen und Berichten
- Mitarbeit an der kontinuierlichen Verbesserung von Supportprozessen und Servicequalität

## Skills sind der Schlüssel

- Abgeschlossene HTL oder laufendes Studium im Bereich IT, Informatik oder Netzwerktechnik

- Kenntnisse in IT-Infrastrukturen, insbesondere LAN, WLAN, Cloud-Umgebungen sowie Linux- und Windows-Systeme
- Erfahrung mit Remote-Support- oder Fernwerkzeugen von Vorteil
- Erste praktische Erfahrung im IT-Support oder technischen Kundenservice wünschenswert
- Strukturierte, lösungsorientierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Hohe Kundenorientierung sowie ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten
- Bereitschaft zu gelegentlichen Dienstreisen und professionelles Auftreten im Kundenkontakt
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamfähigkeit, Engagement und Freude an der Zusammenarbeit mit verschiedenen Fachbereichen

## Das sind die Perspektiven

- Ausgewogene Work-Life Balance
- Langfristige Karriereplanung
- Sympathisches und kompetentes Team
- Ein vielseitiges Aufgabenfeld mit hoher Eigenverantwortung
- Gute Infrastruktur und gute öffentliche Erreichbarkeit
- Attraktives Sport- und Gesundheitsangebot
- Hervorragende Betriebskantine
- Regelmäßige Teamevents

Für diese Position gilt ein Monatsbruttogehalt von €3.200 bis 3.800. Geboten wird von unserem Kunden eine marktkonforme Überzahlung abhängig von Qualifikationen und Erfahrung.

Wir ermutigen alle Mitglieder unserer Gesellschaft, sich bei IVM zu bewerben, unabhängig von Geschlecht, Geschlechtsidentität, Lebensalter, Herkunft, Weltanschauung, Religion, Hautfarbe, sexueller Orientierung, Beeinträchtigung sowie anderen gesetzlich geschützten Merkmalen.



## KONTAKT

### TANJA MODRIC

Super-Verbinderin – Mit meinem intuitiven Gespür für Synergien zwischen Menschen baue ich Brücken zwischen Talenten und unseren Projektpartnern! Durch das Erkennen der individuellen Stärken, Persönlichkeiten und Fähigkeiten jedes Talents gestalte ich die perfekte Zusammenstellung, die sowohl die Zusammenarbeit als auch die Projektziele auf ein neues Level hebt. Als Super-Verbinder\*in schaffe ich die Grundlage für erfolgreiche Projekte und zufriedene Partner!

#### E-MAIL

[modric@ivm.at](mailto:modric@ivm.at)

#### TELEFON

+43 (316) 406226-41