

# Support Engineer (m/w/d)

## Im IoT Bereich

## Graz Umgebung

von 3.900 bis 4.800



Wir bei IVM schätzen es, ein Team aus einzigartigen und interessanten Persönlichkeiten zu haben, die nicht nur bei den Top Unternehmen des Landes eingesetzt werden, sondern wo auch vor allem der Mensch und seine persönliche Weiterentwicklung im Fokus steht! Was wir machen, ist nichts Neues, aber wie wir das machen, hat Hand und Fuß!

Für eine Direktanstellung bei unserem renommierten Kunden, einen globalen Anbieter von IoT-, Software- und Digitalisierungslösungen, der dem Einzelhandel dazu verhilft effizienter, intelligenter und nachhaltiger zu werden, suchen wir aktuell eine\*n engagierte\*n und erfahrene\*n IoT Engineer für den 2nd und 3rd level support im Bereich der hauseigenen HW- und SW-Produkte.

Als technischer IoT-Experte sind Sie zudem zentrale Ansprechperson bei technischen Anfragen und Fehleranalysen. In enger Abstimmung mit den Bereichen Entwicklung, DevOps und QA helfen Sie beim Aufbau einer leistungsfähigen Supportstruktur und gestalten Prozesse aktiv mit.

Konnten wir Ihr Interesse wecken? Dann bewerben Sie sich noch heute bei uns!

## Zeit für eine neue Herausforderung

- Technischer IoT-Support für die hauseigenen Hard- und Softwareprodukte
- Analyse, Bearbeitung und Nachverfolgung von Kunden- und Partneranfragen
- Nachstellung von Fehlern und spezifischen Anwendungsfällen
- Enge Zusammenarbeit mit Entwicklung, DevOps und QA
- Mitgestaltung einer effektiven Supportstruktur (inkl. Tools, Prozesse, Teamaufbau)

## Skills sind der Schlüssel

- Abgeschlossene höhere technische Ausbildung (HTL/FH/TU) in Informatik o.ä. Fachbereich
- Mehrjährige Berufserfahrung im 2nd/3rd Level Support im Hard- und/oder Softwarebereich

- Programmierkenntnisse in C#, Java oder Skriptsprachen von Vorteil
- Hohes Verantwortungsbewusstsein und Teamfähigkeit
- Selbstständiger, lösungsorientierter Arbeitsstil mit starkem Problemlösungsvermögen
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

## Das sind die Perspektiven

- Ausgewogene Work-Life Balance
- Flexible Arbeitszeiten und Home-Office-Möglichkeiten
- Motiviertes Team mit internationalem Background
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Regelmäßige Team- und Firmenevents
- Abwechslungsreiches Kantinenangebot inklusive frischem Obst
- Gute öffentliche Erreichbarkeit, freier Parkplatz und E-Ladestationen.

Für diese Position gilt ein Monatsbruttogehalt von € 3.900 bis 4.800. Geboten wird eine marktkonforme Überzahlung abhängig von Qualifikationen und Erfahrung.

Wir ermutigen alle Mitglieder unserer Gesellschaft, sich bei IVM zu bewerben, unabhängig von Geschlecht, Geschlechtsidentität, Lebensalter, Herkunft, Weltanschauung, Religion, Hautfarbe, sexueller Orientierung, Beeinträchtigung sowie anderen gesetzlich geschützten Merkmalen.



## KONTAKT

### TANJA MODRIC

Super-Verbinderin – Mit meinem intuitiven Gespür für Synergien zwischen Menschen baue ich Brücken zwischen Talenten und unseren Projektpartnern! Durch das Erkennen der individuellen Stärken, Persönlichkeiten und Fähigkeiten jedes Talents gestalte ich die perfekte Zusammenstellung, die sowohl die Zusammenarbeit als auch die Projektziele auf ein neues Level hebt. Als Super-Verbinder\*in schaffe ich die Grundlage für erfolgreiche Projekte und zufriedene Partner!

#### E-MAIL

modric@ivm.at

#### TELEFON

+43 (316) 406226-41