

Service Manager (m/w/d)

Verkehrssysteme

Wien

ab € 3.600,-



Du bist ein Organisationstalent und hast ein Herz für technische Systeme?

Wir suchen einen Service Manager (m/w/d) im Bereich Verkehrssysteme, der mit Leidenschaft und Engagement durchstartet. Es erwarten dich spannende Herausforderungen, ein kollegiales Umfeld und die Möglichkeit, einen bedeutenden Beitrag zur Optimierung der Verkehrslösungen zu leisten.

Werde Teil eines dynamischen Teams und gestalte die Zukunft der Mobilität mit!

Zeit für eine neue Herausforderung

- Verantwortlich für die Betreuung und Beratung von Kunden hinsichtlich Serviceleistungen, Produkte und Lösungen
- Mitarbeit in operativen Prozessen zur Erbringung maßgeschneiderter Dienstleistungen für Kunden
- Überwachung der Einhaltung von Service-, Qualitäts- und Verfügbarkeitsanforderungen gemäß Kundenverträgen
- Sicherstellung der zeitgerechten Bearbeitung und Lösung von Kundenanliegen und -beschwerden innerhalb der festgelegten Servicezeiten
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen sowie regelmäßige Durchführung von Service-Besprechungen
- Beitrag zur Optimierung interner Prozesse und Entwicklung innovativer Ansätze zur Verbesserung der Abläufe
- Koordination von Änderungen, Wartungen und Inspektionen in Abstimmung mit den Kunden

Skills sind der Schlüssel

- Abgeschlossene technische Ausbildung (HTL, FH, Uni) oder vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige praktische Berufserfahrung in einer Serviceabteilung
- Kenntnisse von Standard-Service-Prozessen, ITIL oder ISO20000 von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Verantwortungsbewusstsein, lösungsorientierte Arbeitsweise sowie Konfliktfähigkeit
- Teamplayer Mentalität mit engagierten Wesen und guten Kommunikationsfähigkeiten

Das sind die Perspektiven

- Ausgewogene Work-Life Balance
- Langfristige Karriereplanung
- Online Skillboosting mit LinkedIn Learning
- Home-Office Möglichkeiten
- Gute Infrastruktur sowie gute öffentliche Erreichbarkeit
- Sympathisches und kompetentes Team
- Möglichkeit eigene Ideen einzubringen und technische Lösungen aktiv mitzugestalten
- Mitwirken an Innovativen zukunftsorientierten Themen im Bereich Verkehrssysteme
- Für diese Position gilt ein Monatsbruttogehalt ab € 3.600. Geboten wird eine marktkonforme Überzahlung abhängig von Qualifikationen und Erfahrung

Wir ermutigen alle Mitglieder unserer Gesellschaft, sich bei IVM zu bewerben, unabhängig von Geschlecht, Geschlechtsidentität, Lebensalter, Herkunft, Weltanschauung, Religion, Hautfarbe, sexueller Orientierung, Beeinträchtigung sowie anderen gesetzlich geschützten Merkmalen.



KONTAKT

SLOBODAN RASIC

Mix & Match – Ich kann die Zukunft nicht vorhersagen, aber ich erkenne sofort die Potenziale und die Stärken eines Menschen und kann somit das perfekte und harmonische Ensemble finden.

E-MAIL

rasic@ivm.at

TELEFON

+431698888039