

Mitarbeiter*in Vertriebsinnendienst (m/w/d)

Auftragsabwicklung und Kundenservice

Graz

von 4.000 bis 4.800 Euro



Zeit für eine neue Herausforderung

Für eine Direktanstellung bei unserem renommierten Kunden im Automotiven Industriebereich, suchen wir aktuell eine*n kompetente*n Mitarbeiter*in im Vertriebsinnendienst - für das Auftragsmanagement und Kundenservice.

In dieser vielseitigen Position bilden Sie die Schnittstelle zwischen Kunden und internen Fachbereichen und begleiten Aufträge von der ersten Anfrage bis zur Verrechnung. Dabei verbinden Sie serviceorientiertes Arbeiten mit kaufmännischem Know-how und tragen durch eine strukturierte Abwicklung sowie die Weiterentwicklung digitaler Prozesse zu reibungslosen Geschäftsabläufen bei.

Der Aufgabenbereich:

- Betreuung nationaler und internationaler Kunden über den gesamten Angebots- und Bestellprozess
- Kalkulation und Erstellung von Angeboten sowie Auskunft zu Preisen, Verfügbarkeiten und Lieferbedingungen
- Steuerung der Auftragsabwicklung von der Erfassung bis zur Rechnungslegung
- Abstimmung mit Vertrieb, Einkauf, Produktion, Logistik und Aftersales
- Bearbeitung von Rücksendungen, Ersatzlieferungen und kaufmännischen Korrekturen
- Pflege von Stamm- und Bewegungsdaten sowie Sicherstellung einer verlässlichen Datenbasis im ERP-System
- Mitarbeit bei der Optimierung von Abläufen und der Weiterentwicklung von IFS

Skills sind der Schlüssel

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (HAK/Studium)
- Erfahrung in der Auftragsbearbeitung, Kundenbetreuung oder im Vertriebsinnendienst
- Kenntnisse im Exportgeschäft bzw. internationalen Warenverkehr wünschenswert
- Sicherer Umgang mit MS Office und idealerweise praktische Erfahrung mit ERP-Lösungen wie IFS
- Organisationsgeschick, Genauigkeit und eine eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Kommunikationsfähigkeit und Freude an der Zusammenarbeit mit Kunden und internen Teams
- Ausgeprägtes Serviceverständnis sowie Interesse an effizienten und modernen Geschäftsprozessen
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

Das sind die Perspektiven

- Großer Gestaltungsspielraum und Platz für eigene Ideen
- Individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege
- Flexible Arbeitszeiten und Gleitzeit für eine ausgewogene Work-Life-Balance
- Home-Office-Möglichkeiten, die modernes Arbeiten unterstützen
- Offene und wertschätzende Unternehmenskultur mit Teamgeist auf Augenhöhe

Für diese Position gilt ein Monatsbruttogehalt von € 4.000 bis 4.800. Geboten wird eine marktkonforme Überzahlung abhängig von Qualifikationen und Erfahrung.

Wir ermutigen alle Mitglieder unserer Gesellschaft, sich bei IVM zu bewerben, unabhängig von Geschlecht, Geschlechtsidentität, Lebensalter, Herkunft, Weltanschauung, Religion, Hautfarbe, sexueller Orientierung, Beeinträchtigung sowie anderen gesetzlich geschützten Merkmalen.



KONTAKT

CHRISTIAN LORBER

Jede Herausforderung ist eine Chance, etwas Einzigartiges zu schaffen. Meine tiefe Branchenkenntnis und mein kreativer Ansatz ermöglichen es mir, innovative Lösungen zu entwickeln, die nicht nur den Bedürfnissen unserer Kunden entsprechen, sondern auch die Karriereziele der Kandidat*innen fördern.

E-MAIL

lorber@ivm.at

TELEFON

+436765996204