

Mitarbeiter*in Kundendienst (m/w/d)

Reklamationsmanagement und Qualitätskoordination

Großraum Graz

von 4.000 bis 4.800 Euro



Zeit für eine neue Herausforderung

Bei unseren renommierten Kunden aus der Automobilindustrie besetzen wir aktuell die Position "Mitarbeiter*in im Kundendienst - Reklamationsmanagement und Qualitätskoordination.

In dieser vielseitigen Rolle koordinieren Sie internationale After-Sales-Abläufe und fungieren als zentrale Schnittstelle zwischen Kunden, internen Fachbereichen und internationalen Standorten. Mit Ihrem technischen Verständnis, Ihrer Erfahrung im Reklamations- und Qualitätsmanagement sowie dem gezielten Einsatz moderner KI-Tools tragen Sie zur Kundenzufriedenheit und zur kontinuierlichen Verbesserung von Prozessen bei.

Zu Ihrem Aufgabenbereich gehört:

- Koordination des operativen After-Sales-Geschäfts und Abstimmung mit Kunden sowie internationalen Standorten
- Bearbeitung und Nachverfolgung von Kundenanforderungen inklusive Pflege relevanter Kundenportale
- Steuerung von Reklamationsfällen in Zusammenarbeit mit Qualitätssicherung und Fachabteilungen
- Sicherstellung einer strukturierten Bearbeitung qualitätsbezogener Themen im After Sales und Prototypenbereich
- Aufbereitung und Analyse von Kennzahlen sowie Erstellung regelmäßiger Auswertungen und Reports
- Einsatz von KI-Anwendungen zur Datenanalyse, Informationsaufbereitung und Dokumentation

Skills sind der Schlüssel

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung (HAK/HTL)
- Mehrjährige Berufserfahrung im Automotiven After Sales, Kundenservice oder technischem Service
- Fundierte SAP-Kenntnisse und sicherer Umgang mit MS Office
- Erfahrung in der Kennzahlenanalyse und im Reporting
- Kenntnisse in Reklamationsbearbeitung, Kundenbetreuung und Qualitätsmanagement
- Vertrautheit mit Problemlösungsmethoden wie 8D, 5-Why oder Ishikawa von Vorteil
- Selbstständige, strukturierte Arbeitsweise, ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Freude an internationaler Zusammenarbeit
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, auch für technische Inhalte

Das sind die Perspektiven

- Ausgewogene Work-Life Balance
- Langfristige Karriereplanung
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ein vielseitiges Aufgabenfeld mit hoher Eigenverantwortung
- Gute Infrastruktur und gute öffentliche Erreichbarkeit
- Attraktives Sport- und Gesundheitsangebot
- Hervorragende Betriebskantine
- Sympathisches und kompetentes Team
- Regelmäßige Teamevents

Für diese Position gilt ein Monatsbruttogehalt von € 4.000 bis 4.800. Geboten wird eine marktkonforme Überzahlung abhängig von Qualifikationen und Erfahrung.

Wir ermutigen alle Mitglieder unserer Gesellschaft, sich bei IVM zu bewerben, unabhängig von Geschlecht, Geschlechtsidentität, Lebensalter, Herkunft, Weltanschauung, Religion, Hautfarbe, sexueller Orientierung, Beeinträchtigung sowie anderen gesetzlich geschützten Merkmalen.



KONTAKT

CHRISTIAN LORBER

Jede Herausforderung ist eine Chance, etwas Einzigartiges zu schaffen. Meine tiefe Branchenkenntnis und mein kreativer Ansatz ermöglichen es mir, innovative Lösungen zu entwickeln, die nicht nur den Bedürfnissen unserer Kunden entsprechen, sondern auch die Karriereziele der Kandidat*innen fördern.

E-MAIL

lorber@ivm.at

TELEFON

+436765996204