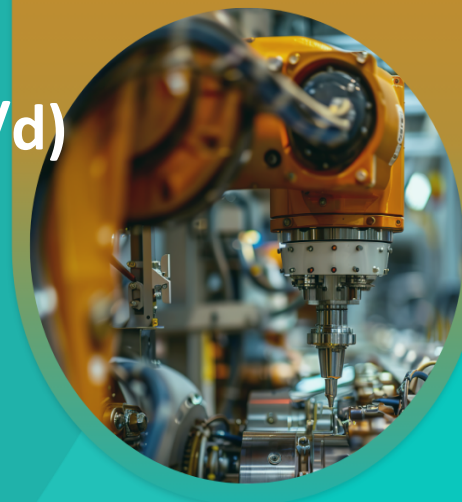


# Mitarbeiter\*in After Sales (m/w/d)

## Innendienst

Linz, Wels

ab € 3.300,-



## Zeit für eine neue Herausforderung

Zur Verstärkung des After Sales Teams suchen wir eine/n engagierte/n Mitarbeiter\*in (m/w/d) im After Sales Innendienst, der/die Freude an Kunden\*innenkontakt, technischen Produkten und internationalen Schnittstellen hat.

- Betreuung der nationalen und internationalen Kund\*innen im After-Sales-Bereich
- Bearbeitung von Kund\*innenanfragen über ein Ticketsystem
- Ersatzteilmanagement: Identifikation, Bestellung und Nachverfolgung von Ersatzteilen
- Erstellung und Nachverfolgung von Angeboten
- Enge Zusammenarbeit mit Service, Vertrieb und Technik
- Pflege und Verwaltung von Daten im SAP-System
- Unterstützung bei Reklamationen und Servicefällen

## Skills sind der Schlüssel

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung, idealerweise im Maschinenbauumfeld
- Mehrjährige Erfahrung im After Sales / Innendienst, vorzugsweise in einem Maschinenbauunternehmen
- Sehr gute SAP-Kenntnisse (zwingend erforderlich)
- Erfahrung im Umgang mit Ticketsystemen von Vorteil
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift (internationale Kunden)
- Strukturierte, selbstständige und kundenorientierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit

## Das sind die Perspektiven

- Erfolgreiches und international agierendes Unternehmen
- Teamevents
- Vergünstigtes Mittagessen

- ... und noch ein paar mehr

Wir stehen für Vielfalt, Chancengleichheit und ein respektvolles Miteinander. Deshalb freuen wir uns über Bewerbungen von Menschen unabhängig von Geschlecht, Geschlechtsidentität, Alter, Herkunft, Hautfarbe, Religion, Weltanschauung, sexueller Orientierung, Behinderung oder anderen gesetzlich geschützten Merkmalen. Wir möchten ein Arbeitsumfeld schaffen, in dem sich alle gesehen, wertgeschätzt und willkommen fühlen.



## KONTAKT

### PETER DOMAINKO

Talent-Visionär – Ich bringe die richtigen Menschen zusammen, um ein kraftvolles und erfolgreiches Team zu formen, das gemeinsam auf dem Weg zum Erfolg ist.

#### E-MAIL

domainko@ivm.at

#### TELEFON

+43 (732) 336195-21