

# IT User Support (m/w/d)

Wien

ab € 2.600,-



Du bist IT-begeistert und liebst es, technische Lösungen für anspruchsvolle Kundenfragen zu finden?

Wir suchen eine motivierte Persönlichkeit, die Spaß an IT-Support hat und sich in einem abwechslungsreichen Aufgabengebiet entfalten möchte.

Du bist erster Ansprechpartner für Kunden und unterstützt sie bei technischen Anliegen, Fehleranalysen und Produkthanwendungen. Deine Leidenschaft für IT und Kundenservice sowie deine Fähigkeit, auch komplexe Themen verständlich zu vermitteln, machen dich zur perfekten Ergänzung!

Werde Teil eines Unternehmens, das Technik und Kundenfokus vereint, und bewirb dich!

## Zeit für eine neue Herausforderung

- Beratung und Unterstützung bei PC-Hardware und Peripheriegeräten
- Support für Smartphone-Anwendungen und deren Integration in bestehende Systeme
- Installation und Betreuung von Desktop-Anwendungen
- Unterstützung bei Client Roll-Outs mit vorgefertigten Images
- Betreuung des Ticket-Systems wie zB. Annahme, Nachverfolgung und Dokumentation zur Weiterbearbeitung durch das Experten Team
- Fehlerbehebung mithilfe von Dokumentationen und Wissensdatenbanken

## Skills sind der Schlüssel

- Abgeschlossene technische Ausbildung (HTL, FH, Uni) idealerweise im IT Bereich
- Mehrjährige Erfahrung im IT-Support
- Grundkenntnisse der MS Windows Client/Server-Architektur
- Praktisches Know-how in Netzwerktechnik für Windows-Umgebungen
- Sichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

- Analytisches Denken und hohe Lösungskompetenz im Anwender-Support
- Teamplayer Mentalität mit engagierten Wesen und guten Kommunikationsfähigkeiten

## Das sind die Perspektiven

- Online Skillboosting mit LinkedIn Learning
- Ausgewogene Work-Life Balance
- Langfristige Karriereplanung
- Home-Office Möglichkeiten (1-2 Tage pro Woche)
- Restaurant/Kantine
- Essenszuschuss
- Parkmöglichkeiten am Firmenparkplatz
- Möglichkeit eigene Ideen einzubringen und technische Lösungen aktiv mitzugestalten
- Sympathisches und kompetentes Team
- Für diese Position gilt ein Monatsbruttogehalt ab € 2.600. Geboten wird eine marktkonforme Überzahlung abhängig von Qualifikationen und Erfahrung

Wir ermutigen alle Mitglieder unserer Gesellschaft, sich bei IVM zu bewerben, unabhängig von Geschlecht, Geschlechtsidentität, Lebensalter, Herkunft, Weltanschauung, Religion, Hautfarbe, sexueller Orientierung, Beeinträchtigung sowie anderen gesetzlich geschützten Merkmalen.



## KONTAKT

### THOMAS FANTA

Beziehungsarchitekt – Durch Hartnäckigkeit und tiefes Engagement baue ich dauerhafte Verbindungen zwischen führenden Unternehmen und herausragenden Talenten. Ich fördere stetig die Karriereambitionen der Kandidaten und arbeite eng mit den Kunden zusammen.

**E-MAIL**

fanta@ivm.at

**TELEFON**

+43 (1) 6988880-32