IT-Techniker*in (m/w/d)

IT-Services & -Support

Graz Umgebung-Ost

von 3.500 bis 4.000 Euro



Du bist technikbegeistert, findest gerne Lösungen und schätzt den direkten Kontakt mit Anwendern?

Bei unserem renommierten Kunden östlich Graz besetzen wir die Position: "IT-Techniker*in im Bereich IT-Service & -Support".

In dieser abwechslungsreichen Rolle unterstützt du die IT-Infrastruktur eines international tätigen Unternehmens, sorgst für einen reibungslosen IT-Betrieb und wirkst aktiv an der Umsetzung standortübergreifender IT-Projekte (vor Ort und per Fernwartung) mit. Dabei erwarten dich ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet und die Zusammenarbeit mit internationalen IT-Teams.

Als erfahrene Karrierearchitekt*innen wollen wir dich auf dem Weg zum Erfolg begleiten. Schreibe mit IVM deine Erfolgsgeschichte!

Zeit für eine neue Herausforderung

- Ansprechperson für Mitarbeitende bei technischen Fragen, IT-Störungen und Infrastrukturproblemen
- Sicherstellung der Verfügbarkeit lokaler IT-Services und Unterstützung im laufenden IT-Betrieb
- Mitarbeit bei der Einführung und Umsetzung internationaler IT-Infrastrukturprojekte an österreichischen Standorten
- Analyse und Behebung technischer Probleme in Abstimmung mit internen IT-Fachbereichen und externen Dienstleistern
- Betreuung und Verwaltung von IT-Endgeräten und Infrastruktur-Assets
- Unterstützung der Anwender vor Ort sowie per Fernwartung an verschiedenen Standorten
- Bearbeitung, Koordination und Eskalation von Anwenderanfragen und Beschwerden
- Zusammenarbeit mit internationalen IT-Supportteams und aktive Beteiligung am fachlichen Wissensaustausch
- Unterstützung bei der Aufbereitung und Kommunikation zentraler IT-Informationen und Anwenderhinweise

Skills sind der Schlüssel

- Abgeschlossene technische Ausbildung mit IT-Fokus
- Berufserfahrung im IT-Support oder in einer vergleichbaren IT-Funktion
- Gute Kenntnisse in der technischen Fehleranalyse und Problemlösung

- Kenntnisse im Netzwerkbereich von Vorteil
- Interesse daran, sich in neue Technologien und IT-Themen einzuarbeiten
- Ausgeprägte Serviceorientierung sowie Freude am Kontakt mit Anwendern
- Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit und eine selbstständige Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse und fortgeschrittene Englischkenntnisse (mindestens B2)
- Bereitschaft zur standortübergreifenden Unterstützung innerhalb Österreichs

Das sind die Perspektiven

- Langfristige Karriereplanung
- Ausgewogene Work-Life Balance
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Sympathisches und kompetentes Team
- Ein vielseitiges Aufgabenfeld mit hoher Eigenverantwortung
- Gute Infrastruktur und gute öffentliche Erreichbarkeit
- Offene Feedback-Kultur
- Online Skillboosting mit LinkedIn Learning

Für diese Position gilt ein Monatsbruttogehalt von € 3.500 bis 4.000. Geboten wird eine marktkonforme Überzahlung abhängig von Qualifikationen und Erfahrung.

Wir stehen für Vielfalt, Chancengleichheit und ein respektvolles Miteinander. Deshalb freuen wir uns über Bewerbungen von Menschen unabhängig von Geschlecht, Geschlechtsidentität, Alter, Herkunft, Hautfarbe, Religion, Weltanschauung, sexueller Orientierung, Behinderung oder anderen gesetzlich geschützten Merkmalen. Wir möchten ein Arbeitsumfeld schaffen, in dem sich alle gesehen, wertgeschätzt und willkommen fühlen.



KONTAKT

TANJA MODRIC

Mit meinem intuitiven Gespür für Synergien zwischen Menschen baue ich Brücken zwischen Talenten und unseren Kunden! Durch das Erkennen der individuellen Stärken, Persönlichkeiten und Fähigkeiten jedes Talents gestalte ich die perfekte Zusammenstellung, die sowohl die Zusammenarbeit als auch die Projektziele auf ein neues Level hebt.

E-MAIL
modric@ivm.at

TELEFON
+43 (316) 406226-41