IT-Support Techniker*in (m/w/d)

Kundensupport

Großraum Graz

von 3.400 bis 4.000 Euro



Zeit für eine neue Herausforderung

Du bist technisch versiert, findest gerne Lösungen und hast Freude am direkten Kundenkontakt?

Für eine Direktanstellung bei unserem global agierenden Kunden, der innovative Lösungen im Retail-Bereich anbietet, suchen wir aktuell eine*n engagierte*n IT-Support Techniker*in im Bereich Technischer Costumer Support.

In dieser Position erwartet dich eine abwechslungsreiche Aufgabe in einem internationalen Technologieumfeld. Du unterstützt Kunden und Partner bei technischen Fragestellungen, analysierst Störungen und sorgst gemeinsam mit internen Spezialisten für einen reibungslosen Betrieb innovativer digitaler Lösungen.

Deine Aufgaben
- Zentrale Ansprechperson für Kunden und Partner bei technischen Fragen und Problemen
- Eigenständige und lösungsorientierte Bearbeitung von Support-Anfragen (Telefon, E-Mail und Ticketsystem)
- Analyse von System-, Netzwerk- und Softwareproblemen
- Koordination und Absprache mit dem 3rd-Level-Support, bei Bedarf
- Unterstützung bei der Installation, Konfiguration und Inbetriebnahme der technischen Lösungen
- Konsequente Nachbearbeitung von offenen Anfragen und nachhaltige Problemlösung
- Dokumentation von Supportprozessen, Lösungen und relevanten Kennzahlen

Skills sind der Schlüssel

- Abgeschlossene HTL-Ausbildung oder ein laufendes bzw. abgeschlossenes Studium im IT-Bereich
- Erste Berufserfahrung im IT-Support oder technischen Kundendienst
- Kenntnisse in LAN, WLAN, Cloud-Umgebungen sowie Linux und Windows sind von Vorteil
- Erfahrung mit Remote-Support-Tools ist ein Plus
- Selbständiges, strukturiertes und kundenorientiertes Arbeiten
- Eigeninitiative und Umsetzungsstärke, sowie sichere und freundliche Kommunikation
- Reise- und Leistungsbereitschaft mit
- Sehr gute Deutschkenntnisse, sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift runden dein Profil ab

Das sind die Perspektiven

- Ausgewogene Work-Life Balance
- Langfristige Karriereplanung
- Sympathisches und kompetentes Team
- Ein vielseitiges Aufgabenfeld mit hoher Eigenverantwortung
- Gute Infrastruktur und gute öffentliche Erreichbarkeit
- Attraktives Sport- und Gesundheitsangebot
- Hervorragende Betriebskantine
- Regelmäßige Teamevents

Für diese Position gilt ein Monatsbruttogehalt von € 3.400 bis 4.000. Geboten wird von unserem Kunden eine marktkonforme Überzahlung abhängig von Qualifikationen und Erfahrung.

Wir ermutigen alle Mitglieder unserer Gesellschaft, sich bei IVM zu bewerben, unabhängig von Geschlecht, Geschlechtsidentität, Lebensalter, Herkunft, Weltanschauung, Religion, Hautfarbe, sexueller Orientierung, Beeinträchtigung sowie anderen gesetzlich geschützten Merkmalen.



KONTAKT

TANJA MODRIC

Mit meinem intuitiven Gespür für Synergien zwischen Menschen baue ich Brücken zwischen Talenten und unseren Kunden! Durch das Erkennen der individuellen Stärken, Persönlichkeiten und Fähigkeiten jedes Talents gestalte ich die perfekte Zusammenstellung, die sowohl die Zusammenarbeit als auch die Projektziele auf ein neues Level hebt.

E-MAIL
modric@ivm.at

TELEFON
+43 (316) 406226-41