

# IT- Services & Security Manager\*in (m/w/d)

Graz Umgebung-Ost

von 4.000 bis 4.600 Euro



Sie möchten IT-Services nicht nur betreiben, sondern aktiv weiterentwickeln und dabei höchste Qualitäts- und Sicherheitsstandards sicherstellen?

IT-Services & Security Manager\*in östlich von Graz gesucht!

In dieser Schlüsselrolle verantworten Sie den gesamten Service Lifecycle, treiben Optimierungen voran und sorgen gemeinsam mit internen und externen Partnern für stabile, sichere und zukunftsorientierte IT-Services.

Als erfahrene Karrierearchitekt\*innen wollen wir Sie auf dem Weg zum Erfolg begleiten. Mit Ihrem Talent, Know-how und Ihrer technischen Affinität unterstützen wir Sie Schritt für Schritt in Ihrer Karriereentwicklung.

Schreiben Sie mit IVM Ihre Erfolgsgeschichte!

## Zeit für eine neue Herausforderung

- Ganzheitliche Verantwortung für IT-Services über den gesamten Lifecycle hinweg
- Sicherstellung einer hohen Servicequalität sowie kontinuierliche Optimierung bestehender Leistungen
- Steuerung von Service Transitions, Dokumentationen und Wissenstransfers in den Betrieb
- Analyse von Service-Kennzahlen, Performance-Daten und Nutzerfeedback zur laufenden Verbesserung
- Sicherstellung der Einhaltung von Cybersecurity-Vorgaben sowie aktive Mitwirkung an Sicherheitsinitiativen
- Verantwortung für SLA-Einhaltung, Service Governance und Compliance-Anforderungen
- Koordination und Abstimmung mit internen Fachbereichen, externen Partnern und Delivery-Teams
- Budgetplanung, Forecasting und Kostenoptimierung im Serviceumfeld
- Aufbau und Pflege nachhaltiger Beziehungen zu relevanten Stakeholdern

## Skills sind der Schlüssel

- Abgeschlossene Ausbildung (HTL/Studium) im Bereich IT, Wirtschaftsinformatik oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Erfahrung im IT-Service-Management oder Service Delivery Management
- Know-how entlang des gesamten Service Lifecycles inklusive Transition und Operations
- Erfahrung mit SLA-Management, Service Performance Monitoring und Governance-Prozessen
- Gute Kenntnisse im Bereich Cybersecurity, Compliance und IT-Sicherheitsstandards
- Verständnis für Budgetierung, Forecasting und wirtschaftliche Steuerung von IT-Services
- Kommunikationsstarke Persönlichkeit mit ausgeprägter Stakeholder-Orientierung
- Strukturierte, lösungsorientierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

## Das sind die Perspektiven

- Langfristige Karriereplanung
- Ausgewogene Work-Life Balance
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Sympathisches und kompetentes Team
- Ein vielseitiges Aufgabenfeld mit hoher Eigenverantwortung
- Gute Infrastruktur und gute öffentliche Erreichbarkeit
- Offene Feedback-Kultur
- Online Skillboosting mit LinkedIn Learning

Für diese Position gilt ein Monatsbruttogehalt von € 4.000 bis 4.600. Geboten wird eine marktkonforme Überzahlung abhängig von Qualifikationen und Erfahrung.

Wir stehen für Vielfalt, Chancengleichheit und ein respektvolles Miteinander. Deshalb freuen wir uns über Bewerbungen von Menschen unabhängig von Geschlecht, Geschlechtsidentität, Alter, Herkunft, Hautfarbe, Religion, Weltanschauung, sexueller Orientierung, Behinderung oder anderen gesetzlich geschützten Merkmalen. Wir möchten ein Arbeitsumfeld schaffen, in dem sich alle gesehen, wertgeschätzt und willkommen fühlen.



## KONTAKT

### TANJA MODRIC

Mit meinem intuitiven Gespür für Synergien zwischen Menschen baue ich Brücken zwischen Talenten und unseren Kunden! Durch das Erkennen der individuellen Stärken, Persönlichkeiten und Fähigkeiten jedes Talents gestalte ich die perfekte Zusammenstellung, die sowohl die Zusammenarbeit als auch die Projektziele auf ein neues Level hebt.

#### E-MAIL

[modric@ivm.at](mailto:modric@ivm.at)

#### TELEFON

+43 (316) 406226-41