

IT Service Manager (m/w/d)

Linz

ab € 3.800,-



Aktuell suchen wir nach einem engagierten IT Service Manager, der die Verantwortung für die effiziente Bereitstellung der kompletten IT-Services übernimmt.

Zeit für eine neue Herausforderung

- Verantwortlich für die Planung, Implementierung und Überwachung von IT-Service- und Supportaktivitäten, um die Servicequalität sicherzustellen
- Kontinuierliche Verbesserung der IT-Serviceprozesse zur Maximierung der Effizienz und Kundenzufriedenheit
- Management des Incident-, Problem- und Change-Managements, einschließlich der Koordination von Eskalationen und der Durchführung von Ursache-Analyse bei auftretenden Problemen
- Führung und Entwicklung des IT-Service-Teams, um ein hohes Maß an Leistung und Engagement zu gewährleisten.
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen, um eine reibungslose Integration und Bereitstellung von IT-Services sicherzustellen

Skills sind der Schlüssel

- Abgeschlossene technische Ausbildung (HTL, FH, Uni) in den Bereichen IT, Software Engineering oder Informatik
- Erfahrung im IT-Service-Management, idealerweise in einer leitenden Position
- Kenntnisse in IT-Serviceprozessen und -Frameworks wie ITIL
- Führungs- und Kommunikationsfähigkeiten
- Analytische Denkfähigkeiten und Problemlösungsfähigkeiten
- Erfahrung in der Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern und Lieferanten

Das sind die Perspektiven

- Home-Office, Gleitzeit und flexible Arbeitszeiten
- Langfristige Karriereplanung
- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit
- Ein vielseitiges Aufgabenfeld mit hoher Eigenverantwortung
- Online Skillboosting mit LinkedIn Learning

Wir ermutigen alle Mitglieder unserer Gesellschaft, sich bei IVM zu bewerben, unabhängig von Geschlecht, Geschlechtsidentität, Lebensalter, Herkunft, Weltanschauung, Religion, Hautfarbe, sexueller Orientierung, Beeinträchtigung sowie anderen gesetzlich geschützten Merkmalen.



KONTAKT

JULIA WINDHAGER

Talent-Visionärin – Ich bringe die richtigen Menschen zusammen, um ein kraftvolles und erfolgreiches Team zu formen, das gemeinsam auf dem Weg zum Erfolg ist.

E-MAIL

windhager@ivm.at

TELEFON

+43 (732) 336195-21