

# IT-Service Desk (m/w/d)

Graz Umgebung-Ost

von 3.500 bis 4.000 Euro



Sie wollen in einem stabilen Unternehmen arbeiten, in welchem Sie mit agilen Vorgehensweisen und State-of-the-Art-Technologien, individuelle Lösungen für unsere Projektpartner\*innen entwickeln? Ein ausgeprägter Teamgeist sowie der Wissensaustausch mit anderen Wissensträger\*innen gehören zu Ihren Stärken? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

IT-Service Desk und -Infrastructure Support (m/w/d) östlich von Graz gesucht!

In dieser Position sind Sie zentrale Ansprechperson für IT-Anwender und sorgen für einen reibungslosen Betrieb der IT-Infrastruktur im Arbeitsalltag. Sie unterstützen bei technischen Problemen, begleiten Infrastrukturprojekte und tragen aktiv zur Optimierung der IT-Services bei. Dabei arbeiten Sie standortübergreifend in einem internationalen Team und stellen eine hohe Servicequalität für alle Anwender sicher.

Als erfahrene Karrierearchitekt\*innen wollen wir Sie auf dem Weg zum Erfolg begleiten. Mit Ihrem Talent, Know-how und Ihrer technischen Affinität unterstützen wir Sie Schritt für Schritt in Ihrer Karriereentwicklung. Schreiben Sie mit IVM Ihre Erfolgsgeschichte!

## Zeit für eine neue Herausforderung

- Betreuung und Unterstützung von Anwendern bei IT-Anfragen und technischen Problemstellungen
- Sicherstellung des laufenden Betriebs von IT-Infrastruktur und Enduser-Services
- Mitwirkung bei der Umsetzung und Einführung von IT-Rollouts und Infrastrukturprojekten
- Analyse, Priorisierung und Behebung von Störungen in Zusammenarbeit mit internen Teams und externen Partnern
- Verwaltung und Pflege von IT-Assets sowie Unterstützung bei organisatorischen IT-Aufgaben
- Enge Zusammenarbeit mit internationalen Support-Teams und Abstimmung zu technischen Themen
- Bearbeitung, Nachverfolgung und Eskalation von Supportanfragen
- Weitergabe und Aufbereitung von IT-relevanten Informationen für Anwender
- Mitarbeit in internen IT-Communities und Wissensaustausch auf internationaler Ebene
- Unterstützung mehrerer Standorte vor Ort sowie remote

## Skills sind der Schlüssel

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im IT-Support oder in einer IT-Serviceumgebung
- Sehr gute Kenntnisse in der Fehleranalyse und Problemlösung im IT-Umfeld
- Grundverständnis von Netzwerktechnologien (LAN/WAN) von Vorteil
- Motivation zur kontinuierlichen Weiterbildung und Einarbeitung in neue Technologien
- Ausgeprägte Serviceorientierung sowie strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit in einem internationalen Umfeld
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Führerschein Klasse B und Bereitschaft zu standortübergreifenden Einsätzen

## Das sind die Perspektiven

- Langfristige Karriereplanung
- Ausgewogene Work-Life Balance
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Sympathisches und kompetentes Team
- Ein vielseitiges Aufgabenfeld mit hoher Eigenverantwortung
- Gute Infrastruktur und gute öffentliche Erreichbarkeit
- Offene Feedback-Kultur
- Online Skillboosting mit LinkedIn Learning

Für diese Position gilt ein Monatsbruttogehalt von € 3.500 bis 4.000. Geboten wird eine marktkonforme Überzahlung abhängig von Qualifikationen und Erfahrung.

Wir stehen für Vielfalt, Chancengleichheit und ein respektvolles Miteinander. Deshalb freuen wir uns über Bewerbungen von Menschen unabhängig von Geschlecht, Geschlechtsidentität, Alter, Herkunft, Hautfarbe, Religion, Weltanschauung, sexueller Orientierung, Behinderung oder anderen gesetzlich geschützten Merkmalen. Wir möchten ein Arbeitsumfeld schaffen, in dem sich alle gesehen, wertgeschätzt und willkommen fühlen.



## KONTAKT

### TANJA MODRIC

Super-Verbinderin – Mit meinem intuitiven Gespür für Synergien zwischen Menschen baue ich Brücken zwischen Talenten und unseren Projektpartnern! Durch das Erkennen der individuellen Stärken, Persönlichkeiten und Fähigkeiten jedes Talents gestalte ich die perfekte Zusammenstellung, die sowohl die Zusammenarbeit als auch die Projektziele auf ein neues Level hebt. Als Super-Verbinder\*in schaffe ich die Grundlage für erfolgreiche Projekte und zufriedene Partner!

#### E-MAIL

[modric@ivm.at](mailto:modric@ivm.at)

#### TELEFON

+43 (316) 406226-41