

# IT-Infrastruktur Support (m/w/d)

## im technischen Energiebereich

Weiz

von 3.300 bis 3.700



Wir bei IVM schätzen es, ein Team aus einzigartigen und interessanten Persönlichkeiten zu haben, die nicht nur bei den Top Unternehmen des Landes eingesetzt werden, sondern wo auch vor allem der Mensch und seine persönliche Weiterentwicklung im Fokus steht! Was wir machen, ist nichts Neues, aber wie wir das machen, hat Hand und Fuß!

Für den sofortigen Einsatz bei unserem renommierten Kunden aus dem Bereich der erneuerbaren Energie am Produktionsstandort in Weiz, suchen wir eine\*n erfahrene\*n IT-Supporttechniker\*in für die Unterstützung bei IT-Infrastruktur-Services, bei der Implementierung von IT-Projekten, sowie für die Fehlerbehebung und den IT-User-Support.

In dieser Position arbeiten Sie in einem globalen, internationalen Expertenteam und repräsentieren gleichzeitig die lokale Anlaufstelle für IT-Anliegen auf allen Organisationsebenen

Konnten wir Ihr Interesse wecken? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

## Zeit für eine neue Herausforderung

- Technischer Support bei lokalen IT-Infrastrukturdiensten, um die Nutzung aller IT-Services durch Mitarbeiter zu gewährleisten
- Mitwirkung an der Umsetzung globaler Infrastrukturprojekte an österreichischen Standorten
- Fehleranalyse und Zusammenarbeit mit IT-Teams und Anbietern zur Lösungsfindung
- Verwaltung von IT-Assets und Unterstützung bei der Wartung
- Zusammenarbeit im Europäischen Technical User Support Team und als Ansprechpartner für lokale IT-Anliegen
- Unterstützung bei der Verwaltung und Eskalation von Endbenutzeranfragen
- Aktive Teilnahme an IT-Communities
- Unterstützung bei der Prüfung und Kommunikation zentraler Endbenutzerinformationen

## Skills sind der Schlüssel

- Technische Ausbildung im Bereich IT-Support mit Fokus auf Infrastruktur
- Erste Berufserfahrung in einer IT-Umgebung

- Fundierte Kenntnisse in der technischen Fehleranalyse
- Bereitschaft zur kontinuierlichen Weiterbildung
- Kenntnisse in Netzwerktechnologien von Vorteil
- Hervorragende Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse

## Das sind die Perspektiven

- Individuell auf die Bedürfnisse der MitarbeiterInnen ausgerichtete Aus- und Weiterbildungen
- Flexible Arbeitszeiten und HO-Option
- Regelmäßige Firmenevents
- Umfassende Mitarbeitervorteile und -rabatte
- Gute öffentliche Erreichbarkeit und kostenlose Parkplätze
- Skill-boosting mit LinkedIn-Learning

Für diese Position gilt ein Monatsbruttogehalt zwischen € 3.300 bis 3.700 Geboten wird eine marktkonforme Überzahlung abhängig von Qualifikationen und Erfahrung.

Wir ermutigen alle Mitglieder unserer Gesellschaft, sich bei IVM zu bewerben, unabhängig von Geschlecht, Geschlechtsidentität, Lebensalter, Herkunft, Weltanschauung, Religion, Hautfarbe, sexueller Orientierung, Beeinträchtigung sowie anderen gesetzlich geschützten Merkmalen.



## KONTAKT

### TANJA MODRIC

Super-Verbinderin – Mit meinem intuitiven Gespür für Synergien zwischen Menschen baue ich Brücken zwischen Talenten und unseren Projektpartnern! Durch das Erkennen der individuellen Stärken, Persönlichkeiten und Fähigkeiten jedes Talents gestalte ich die perfekte Zusammenstellung, die sowohl die Zusammenarbeit als auch die Projektziele auf ein neues Level hebt. Als Super-Verbinder\*in schaffe ich die Grundlage für erfolgreiche Projekte und zufriedene Partner!

#### E-MAIL

modric@ivm.at

#### TELEFON

+43 (316) 406226-41