

# Datenanalyse Spezialist (m/w/d)

## Im globalen Kundenservice

Graz

ab € 3.900,-



Ihre Erfahrung in der Big Data-Analyse und Visualisierung machen Sie zu einem wahren Experten/Expertin auf Ihrem Gebiet? Dann sind Sie hier genau richtig!

Für eine Direktanstellung bei unserem renommierten Kunden im Bereich Automatisierung und intralogistische Lösungen, suchen wir derzeit eine\*n erfahrene\*n Datenanalyse Spezialist\*in.

Gestalten Sie die Zukunft des technischen Kundenservice mit: unterstützen Sie den Field Service weltweit mit datengestützten Insights und Lösungen. Durch Analysen, Dashboards und Reports tragen Sie aktiv zur Optimierung von Serviceprozessen und Kundenzufriedenheit bei.

Bewerben Sie sich jetzt für diese langfristige Karrierechance, nutzen Sie unser Netzwerk und schreiben Sie mit IVM Ihre Erfolgsgeschichte – wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

## Zeit für eine neue Herausforderung

- Entwicklung und Weiterentwicklung von Datenanalysen im Kundenservice-Bereich
- Analyse, Visualisierung und Interpretation von Service- und Einsatzdaten
- Erstellung von Dashboards, Reports und Benchmarks für Teams und Management
- Erkennung von Verbesserungspotenzialen in Serviceprozessen und Kundenanlagen
- Ad-hoc-Reporting und Unterstützung datengetriebener Projekt- und Prozessoptimierungen

## Skills sind der Schlüssel

- Abgeschlossene technische Ausbildung (FH/TU/Studium) mit Fokus Datenanalyse/Big Data
- Mehrjährige Erfahrung im Umgang mit großen Datenmengen und deren Visualisierung
- Sicher in der Erstellung aussagekräftiger Reports und Analysen
- Sehr gute Kenntnisse in SQL, Power BI und MS Office
- Analytisch stark, lösungsorientiert und mit Blick für Kundenbedürfnisse

- Kommunikationsstark und teamfähig – auch im interdisziplinären Umfeld
- Fließend in Deutsch und Englisch, schriftlich wie mündlich

## Das sind die Perspektiven

- Individuell auf die Bedürfnisse der MitarbeiterInnen ausgerichtete Aus- und Weiterbildungen
- Strukturiertes Onboarding mit Mentoring
- Flexible Arbeitszeiten und HO-Option
- Umfassendes Gesundheitsmanagement und Essenszuschuss
- Regelmäßige Firmenevents
- Attraktive Mitarbeitervorteile und -rabatte
- Gute öffentliche Anbindung und kostenlose Parkplätze

Für diese Position gilt ein Monatsbruttogehalt ab € 3.900. Geboten wird eine marktkonforme Überzahlung abhängig von Qualifikationen und Erfahrung.

Wir ermutigen alle Mitglieder unserer Gesellschaft, sich bei IVM zu bewerben, unabhängig von Geschlecht, Geschlechtsidentität, Lebensalter, Herkunft, Weltanschauung, Religion, Hautfarbe, sexueller Orientierung, Beeinträchtigung sowie anderen gesetzlich geschützten Merkmalen.



## KONTAKT

### TANJA MODRIC

Super-Verbinderin – Mit meinem intuitiven Gespür für Synergien zwischen Menschen baue ich Brücken zwischen Talenten und unseren Projektpartnern! Durch das Erkennen der individuellen Stärken, Persönlichkeiten und Fähigkeiten jedes Talents gestalte ich die perfekte Zusammenstellung, die sowohl die Zusammenarbeit als auch die Projektziele auf ein neues Level hebt. Als Super-Verbinder\*in schaffe ich die Grundlage für erfolgreiche Projekte und zufriedene Partner!

#### E-MAIL

modric@ivm.at

#### TELEFON

+43 (316) 406226-41